

## Apple Garanti

Ditt Apple produkt har 36 mnd garanti og du melder garantisaker ved å kontakte Apple direkte:

Telefon: [+47 815 00 158](tel:+4781500158)

[Apple kundestøtte](#)

**Sørg for å ha følgende informasjon tilgjengelig før du kontakter Apple:**

- Serienummer, produkttype og modell det gjelder. Dette finner du på din ordre under "[Min side](#)"
- Feilbeskrivelse

Dersom produktet ditt er defekt ved mottak, må feil meldes direkte via Apple support. Be om å få referansenummer. Deretter registreres det retur via "[Min side](#)". Referansenummer skrives i returregistreringen, sammen med en grundig feilbeskrivelse. Dette må gjøres umiddelbart etter at feilen blir oppdaget, innenfor 14 dager fra salgsdato.

## Trygghetsavtale

Vi tilbyr et alternativ til deg som ønsker å være på den skråsikre siden og som føler behov for uhellforsikring på din nye Apple MacBook Air. Forsikringen dekker nesten alle typer skader, som for eksempel væskesøl, støtskader, sprekker og lignende.

Forsikringen gjelder hele døgnet over hele verden, både hjemme, på reise og under flytting.

Du betaler ingen egenandel dersom maskinen blir skadet og du får et nytt tilsvarende produkt om skaden ikke kan repareres.

Kjøp av forsikring kan kun skje ved kjøp av en MacBook Air.

Kjøpt Kollektiv Trygghetsavtale og skal melde skade? Vi hjelper deg videre her:

1. Meld skaden via denne [linken](#)
2. Fyll ut skademeldingsskjemaet med alle opplysninger og trykk på knappen «Send inn skjema» i bunnen av skjemaet.
3. Du får raskt svar på mail om det er en forsikringskade med rett til erstatning eller ikke.
4. Er det en skade med rett til erstatning får du en fraktlapp tilsendt på mail.
5. Pakk inn maskinen forsvarlig, print ut fraktlapp og lim på pakken før du sender.
6. Dersom maskinen kan repareres vil dette ta noen dager før den returneres tilbake til deg. Dersom maskinen ikke kan repareres vil du få tilsendt en ny tilsvarende modell

Trenger du hjelp, ta kontakt på tlf [+47 330 05 100](tel:+4733005100) (9-16) eller e-post: [elevpc@komplettbedrift.no](mailto:elevpc@komplettbedrift.no)