

## Spørsmål til fylkestinget onsdag 4. mars 2020

Tor André Ljosland (KrF): Rutine for varsling av alvorlig IKT-svikt

«I følge Fanaposten var Sørås tannklinikk utan telefon i fem dagar. Når Fanaposten ringte fylkestannlegen var dette ukjent informasjon.

Kva rutinar er for varsling av alvorleg IKT-svikt i fylkeskommunen? Korleis kan det ha gått heile fem dagar før det ble gitt erstatningstelefon til denne viktige tenesta? Vet ein kor mange oppringingar ein gjekk glipp av i denne perioden og kva informasjon som ble gitt akuttpasientar når dei ringte?»